



## Online Banking –Zurücksetzung–

Bitte ausgefüllt und unterschrieben zurücksenden

Volksbank Lastrup eG  
Schulstr. 3  
49688 Lastrup

oder per Fax: 04472 9490-24  
oder per E-Mail: [posteingang@vblastrup.de](mailto:posteingang@vblastrup.de)

Kontoinhaber:

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl Ort

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer für Rückfragen

## Rücksetzung im Onlinebanking (zutreffendes bitte ankreuzen)

### Zurücksetzen des Fehlbedienungszählers der Onlinebanking-TAN

**ATC Zähler:** \_\_\_\_\_

Um den ATC Zähler zu erhalten, stecken Sie bitte Ihre VR-Bankcard in den SmartTAN Generator und halten Sie die Taste „TAN“ ca. 5 Sekunden gedrückt. Auf dem Display des Generators erscheint automatisch die Meldung „ATC Anzeige aktiviert“ und „Start-Code“. Drücken Sie auf die Taste „OK“. Auf dem Display erscheint nun der ATC Zähler.

### Zurücksetzen der Onlinebanking-PIN (neue Start-PIN)

Den neuen Start-PIN erhalten Sie per Post an Ihre angegebene Adresse.

für die Kontonummer \_\_\_\_\_ bzw.

für die Kundennummer \_\_\_\_\_

### Hinweis:

Aus Sicherheitsgründen können telefonische Zurücksetzungsaufträge nicht berücksichtigt werden. Die Änderungen können nur innerhalb der Bankgeschäftszeiten erfolgen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

### Zur internen Bearbeitung:

Unterschrift geprüft und EDV-Erfassung durchgeführt:

\_\_\_\_\_  
Datum, Handzeichen